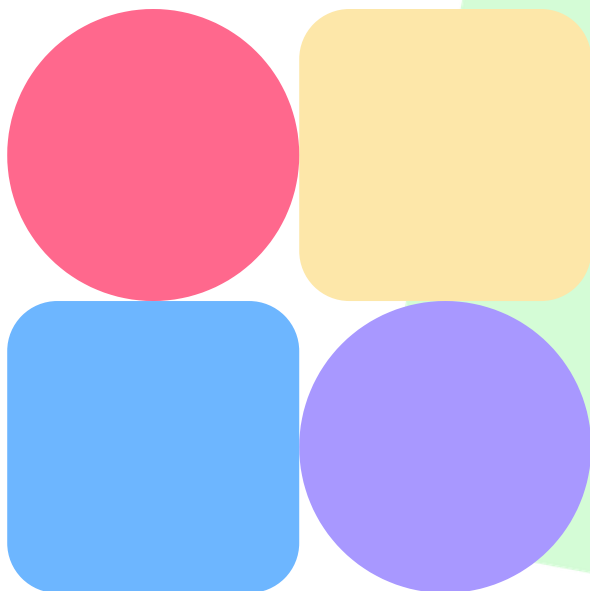


Rapport annuel

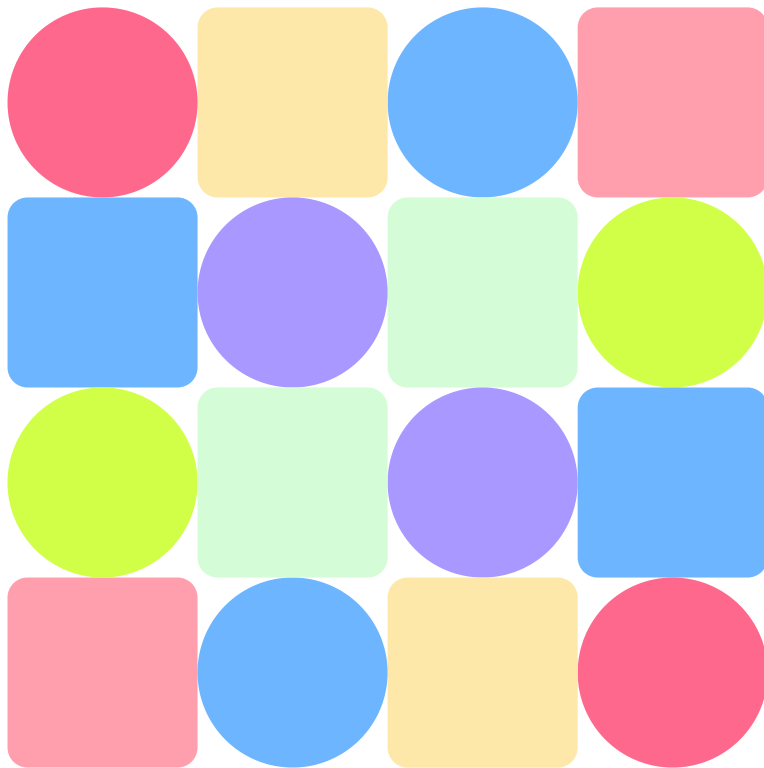
2025-2026

CSMO
ÉSAC

Comité sectoriel
de main-d'œuvre
Économie sociale
Action communautaire



Reconnaissance territoriale



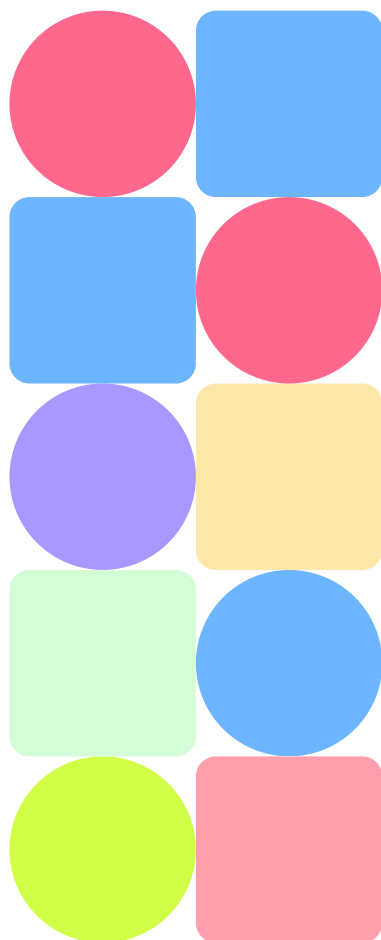
Le Comité sectoriel de main-d'œuvre – économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC) reconnaît que ses activités s'inscrivent sur des territoires autochtones qui n'ont jamais été cédés ou concédés. Nous honorons les peuples autochtones qui ont habité, habitent encore et continueront d'habiter ces terres, et nous reconnaissons leur lien profond, historique et vivant avec le territoire.

Nous soulignons que nos bureaux sont situés à Tiohtià:ke/Montréal, territoire traditionnel non cédé de la nation Mohawk/Kanien'kehà:ka, qui a longtemps été un lieu de rencontres, d'échanges et de diplomatie entre plusieurs premières nations.

À travers nos actions dans l'ensemble du Québec, nous reconnaissons la diversité des Premiers Peuples, incluant W8banaki, Anishinaabe, Atikamekw Nehirowisiw, Cris/Eeyou, Wendat, Wolastoqiyik, Mi'gmaq, Mohawk/Kanien'kehà:ka, Innue et Naskapi et les Inuits. Nous nous engageons à écouter, apprendre et collaborer dans un esprit de respect, de réciprocité et de solidarité.

Cette reconnaissance s'inscrit dans notre volonté de participer à la réconciliation, en cohérence avec les valeurs de l'économie sociale et de l'action communautaire.

Table des matières



• <u>Reconnaissance territoriale</u>	2
• <u>Mot de la présidence et de la direction</u>	4
• <u>Mission, valeurs et orientations</u>	5
• <u>Conseil d'administration</u>	9
• <u>Équipe</u>	10
• <u>Faits saillants</u>	12
• Formations	
◦ <u>Projets en éducation à la petite enfance</u>	15
◦ <u>Formations qualifiantes</u>	16
◦ <u>Formations continues</u>	17
• <u>Recherche et analyse</u>	19
• <u>Soutien aux gestionnaires</u>	20
• <u>Relève</u>	22
• <u>Perspectives 26-27</u>	25

Mot de la présidence et de la direction

L'année 2025-2026 aura été sous le signe de la consolidation et du développement de l'action pour le CSMO-ÉSAC.

Après une période marquée par de grandes transitions organisationnelles, nous avons poursuivi le déploiement de notre planification stratégique avec une intention claire : renforcer notre rôle sectoriel, accroître notre capacité d'agir et répondre concrètement aux besoins des organisations d'économie sociale et d'action communautaire.

Cette année, le CSMO-ÉSAC a continué de grandir, notamment en ce qui a trait à la promotion des métiers, à l'attraction de la relève et à la valorisation du secteur comme milieu d'emploi porteur. De nouveaux projets permettront d'élargir notre contribution à ces enjeux, alors que les défis de main-d'œuvre demeurent bien réels. Nous avons aussi déployé des actions pour donner suite au Sommet de l'économie sociale, notamment en ce qui concerne le rôle d'employeur au sein des organisations collectives.

Le projet de trois ans qui en découle, piloté par le CSMO-ÉSAC, constituera un levier majeur pour améliorer les pratiques RH, les conditions de travail et l'inclusion dans notre milieu. Le lancement d'un parcours de formation en gestion financière, très populaire, témoigne également de notre capacité à répondre à des besoins concrets du secteur.

L'année a aussi été marquée par un renforcement de nos relations partenariales. Le développement du projet multi-partenarial AncrÉS, les suites du Sommet de l'économie sociale et la préparation de la prochaine enquête Les Repères ont mobilisé de nombreux partenaires autour d'enjeux communs. De nouvelles collaborations, notamment en matière de transition socioécologique, confirment l'importance d'aborder les enjeux de main-d'œuvre en lien avec les grandes transformations sociales, économiques et environnementales qui traversent notre secteur.

À l'interne, l'année a été animée par beaucoup de mouvements : changements de postes, évolution des responsabilités et promotions vers des postes de leadership. Nous sommes heureuses et reconnaissantes de voir des personnes de l'équipe évoluer, prendre leur place et contribuer toujours plus fortement à la mission du CSMO-ÉSAC. Nos objectifs sont ambitieux, et leur atteinte repose directement sur l'engagement, l'expertise et la diversité des compétences de notre équipe. Nous tenons à saluer la richesse de cette expertise collective, la qualité du travail accompli et la force humaine qui soutiennent nos réalisations.

Nous remercions chaleureusement les membres de l'équipe, les administratrices et administrateurs du CA, ainsi que les partenaires, les membres et les organisations du secteur qui nous accordent leur confiance. Ensemble, nous continuons à faire du CSMO-ÉSAC un acteur structurant pour le développement des compétences et la reconnaissance de la main-d'œuvre dans le secteur de l'économie sociale et l'action communautaire.

Valérie Roy
Présidente du CSMO-ÉSAC

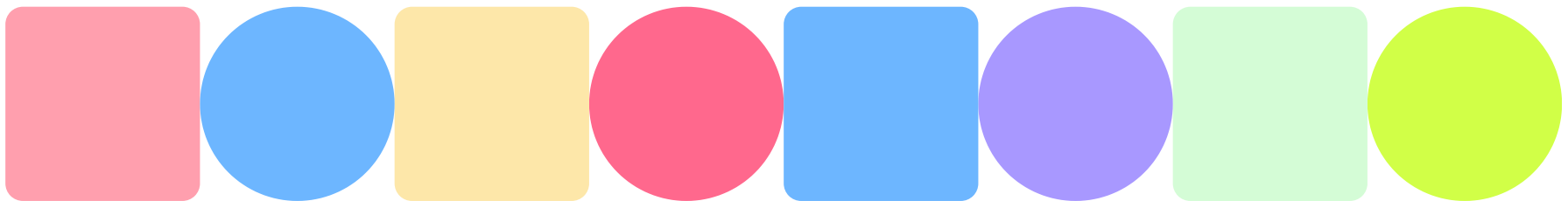
Ariane Marchand-Labelle
Directrice générale

Mission du CSMO-ÉSAC

Le CSMO-ÉSAC a pour mission le développement de l'emploi et des compétences de la main-d'œuvre du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire (OBNL, coopératives et mutuelles). Il répond aux besoins et anticipe les enjeux de main-d'œuvre du secteur en favorisant et en consolidant la concertation, la mobilisation et le partenariat des acteurs et actrices.

Pour ce faire, il assure :

- une connaissance approfondie du marché du travail, des études prospectives et la diffusion de l'information du marché du travail ;
- le développement, la reconnaissance et le développement des compétences de la main-d'œuvre du secteur ;
- le renforcement des compétences et des pratiques en gestion des ressources humaines par des outils et des formations adaptés au secteur, favorisant de la sorte la fidélisation de sa main-d'œuvre ;
- la promotion du secteur et de ses métiers et professions afin de contribuer à l'attraction de candidats-es pour le secteur.



Orientations

ORIENTATION 1

Mobiliser l'écosystème par notre leadership en développement des compétences.

1.1 Bonifier nos partenariats de l'ÉSAC et de l'intervention sectorielle

1.2 Accroître les collaborations avec les gouvernements, cégeps, universités et milieux de recherche

1.3 Tisser des liens forts avec les parties prenantes de la transition verte et numérique

ORIENTATION 4

Anticiper les tendances du marché du travail en ÉSAC afin de soutenir le secteur d'emploi

4.1 Développer une compréhension fine des défis actuels et futurs du marché du travail par une solide expertise en recherche et analyse

4.2 Positionner le CSMO comme une référence incontournable en informations sur le marché du travail en ÉSAC

ORIENTATION 2

Valoriser l'ÉSAC comme secteur d'emploi afin de soutenir les organisations collectives dans les enjeux de main-d'œuvre.

2.1 Créer et consolider les partenariats visant la mise en place de transmetteurs pour assurer la relève dans les organisations de l'ÉSAC

2.2 Promouvoir les métiers, professions et stages dans les organisations de l'ÉSAC

ORIENTATION 5

Favoriser l'empowerment de l'ensemble des parties prenantes pour optimiser l'efficience organisationnelle du CSMO-ÉSAC

5.1 Favoriser une gouvernance représentative et viser l'amélioration continue

5.2 Consolider les ressources financières et humaines nécessaires au fonctionnement du CSMO-ÉSAC

5.3 Favoriser la synergie, le développement des compétences, le partage de l'expertise et le transfert de connaissances au sein des équipes du CSMO-ÉSAC.

5.4 Favoriser un climat de travail sain, inclusif et collaboratif

ORIENTATION 3

Renforcer les compétences de la main-d'œuvre actuelle et future.

3.1 Outiller les organisations collectives en gestion des ressources humaines (notamment en EDI)

3.2 Développer l'offre liée à la transition verte et technologique

3.3 Développer des formations adaptées aux enjeux de main-d'œuvre

Valeurs du CSMO-ÉSAC

COLLABORATION

Nous mettons en commun les idées, les ressources et les expertises en fonction des capacités d'agir des personnes et des organisations.

ENGAGEMENT

Nous nous investissons pleinement, en cohérence avec nos fondements, pour générer un impact positif dans notre communauté et notre organisation.

INCLUSION

Nous valorisons et respectons chaque personne, quelles que soient ses caractéristiques personnelles, afin de favoriser sa pleine contribution.

INNOVATION

Nous influençons les communautés pour repousser les limites, imaginer et mettre en action des solutions novatrices et transformatrices.

Secteurs d'activité

Les organisations collectives sont présentes dans 32 secteurs :

- Action bénévole
- Agroalimentaire
- Aide à domicile
- Commerces de gros et de détail
- Consommation, restaurants, bars et brasseries artisanales
- Construction
- Coopération et éducation à la solidarité internationale
- Culture, arts et spectacle, conservation du patrimoine
- Éducation populaire, alphabétisation, lutte au décrochage scolaire et formation
- Emploi, insertion sociale, intégration sociale et professionnelle
- Environnement et développement durable
- Finance solidaire
- Foresterie
- Habitation, logement et immobilier
- Hébergement
- Immigration, intégration sociale des communautés culturelles et aide aux réfugiés
- Loisirs, sports et tourisme
- Lutte à la pauvreté
- Manufacturier et fabrication
- Médias, communications et événementiel
- Petite enfance
- Promotion et défense des droits sociaux
- Représentation et concertation
- Santé et services sociaux
- Scolaire
- Sécurité alimentaire
- Services administratifs, services conseils et professionnels
- Services funéraires
- Soutien à l'action communautaire et/ou à l'économie sociale et à l'entrepreneuriat
- Soutien au développement local et/ou régional
- Technologies de l'information et du numérique
- Transport

Conseil d'administration

Présidence

Valérie Roy
Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)

Vice-présidence

Marilyne Fournier
Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Comité exécutif

Trésorière
Johanne Lavoie
Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)

Secrétaire
Mireille Pelchat
Chantier de l'économie sociale

Conseillère
Nisrin Al yahya
Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)

Membre observateur d'office

Thomas Mongeau et Geneviève Leclerc |
Conseiller-ère en intervention sectorielle
Direction du développement des compétences et
de l'intervention sectorielle (DDCIS)
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Membre observateur

Valérie Michaud, Ph.D., UQAM
Professeure en gestion des entreprises sociales et
collectives, cotitulaire du Réseau de recherche en
économie sociale et solidaire (RESS), membre du
Centre de recherche sur les innovations sociales et
de l'équipe de recherche en gestion des
entreprises sociales et collectives

Représentants-es des organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire et des syndicats

Annie-Kim Décary (AC)
Assurance collective pour les organismes
communautaires et entreprises d'économie sociale
du Québec
(AACOCQ)

Benoist De Peyrelongue (ÉS)
Collectif des entreprises d'insertion du Québec

Représentants-es des organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire et des syndicats (suite)

Carlette Dega (ÉS)
Association québécoise des centres de la petite
enfance (AQCPE)

Caroline Paquin (ÉS)
Conseil québécois des entreprises adaptées
(CQEA)

Charles Fillion (AC)
Coalition des organismes communautaires
autonomes de formation (COCAF)

Félix Beauchemin
Centre des syndicats du Québec (CSQ)

Julie Marquis (CS)
Confédération des syndicats nationaux (CSN)

Marie-Line Audet (AC)
Table nationale des corporations de
développement communautaire (TNCDCC)

Sami Dellah (CS)
Fédération des travailleurs et des travailleuses du
Québec (FTQ)

Équipe

Direction générale

Ariane Marchand-Labelle

Direction générale adjointe

Florine Gelineau

Administration

Assane Deme, conseiller en ressources humaines (CRHA)

Carolina Matthew, adjointe aux ressources humaines et opérations

Floriane Francois, adjointe exécutive

Finances

Anta Niang, technicienne comptable

Béatha Charles, technicienne comptable

Éric Charpentier, technicien comptable

Hélène Assié, technicienne comptable

Julien Nepveu, technicien comptable

Ida Hassan, contrôleuse - directrice des finances

Mohamed Lamine Sacko, contrôleur adjoint

Magda Rodriguez, technicienne comptable

Patricia Kayango Muzuba, technicienne comptable

Ramsès Pierre Nyounay Bayem, commis comptable

Sampaya Diallo, technicien comptable

Sylvia Carole Gnan, commis comptable

Recherche et analyse

Lynda Binhas, directrice de la recherche

Formation

Alexandra Bailly, chargée de projet attraction et fidélisation de la main-d'œuvre

Alice Bernier, chargée de projet à la formation

Catherine Jobin, chargée de projet à la formation

Cathy Quessy, chargée de projet aux communications

Claire Deschuyteneer, chargée de projet aux communications et médias sociaux

Clémence Jegen, chargée de projet à la formation

Hugo Dourson, chargé de projet à la mobilisation

Jessie Robitaille-Drolet, soutien aux formations

Mélissa Fauché, chargée de projet à la formation

Philippe Beaudoin, co-directeur aux projets formations

Souleymane Guissé, chargé de projet à la formation

Projets en petite enfance

Alex Stratulat, conseiller en médias sociaux et organisation d'événements

Astrid Hédou, directrice COUD

Christella Gesse, technicienne administrative COUD

Édouard Germain, chargé de projet à la mobilisation

Gaëlle de la Brosse, chargée de projet aux communications et médias sociaux (RAC96)

Julia Morel, chargée de projet RAC96

Julie Frappier, directrice RAC96 et co-directrice aux projets de formation

Laura Lefèvre, chargée de projet RAC96

Lucie Farbos, chargée de projet soutien aux employeurs (Parcours travail-études)

Marianne Narbey, chargée de projet soutien aux cégeps (Parcours travail-études)

Metty François, adjointe administrative COUD

Ornella Asta, agente de service à la clientèle RAC96

Romain Rollin, chargé de projet aux opérations

Simon P. Desjardins, chargé de projet aux communications (Parcours travail-études)

2025-2026 : une année de mouvement au sein des ressources humaines

ORIENTATION 5

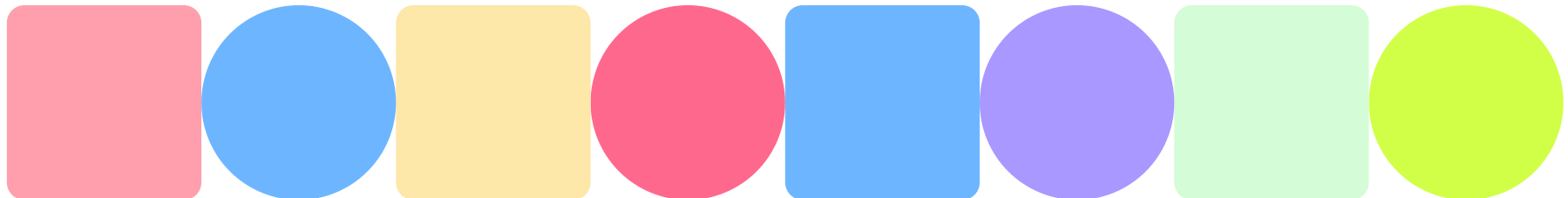
Cette année a été marquée par plusieurs changements au sein de l'équipe (congrés de parentalité, changements structurels, nouveaux projets, départ à la retraite), avec pour résultats ouvertures de postes et de nombreuses opportunités de développement professionnel à l'interne.

Tout au long de ces ajustements, il y a eu bonification des processus administratifs et poursuite normale des activités, témoignant de la capacité d'adaptation de l'équipe.

Cette année a également été marquée par:

- la mise à jour de la politique et des structures salariales;
- la révision des questionnaires d'évaluation des employé.e.s;
- la mise en place d'un guide de reconnaissance à destination des employé.e.s;
- la réalisation de l'analyse des risques psychosociaux;
- la visite d'un ergonome pour analyser l'ensemble des postes de travail.

Enfin, 23 formations, totalisant un investissement de 13 104\$, ont permis le développement des compétences des ressources humaines du CSMO-ÉSAC.



Faits saillants 2025-2026

Formation, accompagnement, recherche et partenariats

FORMATIONS

13 parcours de formation, **933 personnes** formées, **809 organisations** participantes et **180,3 UEC** émises

Nouveau parcours de formation en gestion financière

ÉQUITÉ DIVERSITÉ ET INCLUSION

1 projet d'évaluation d'impact sur l'inclusion en économie sociale, **14 organisations** impliquées, **1 colloque** avec plus de **100 personnes participantes** et **1 parcours de formation**

GOUVERNANCE

4 rencontres du conseil d'administration avec un **taux de participation de 71%**

et **4 rencontres du comité exécutif** avec un **taux de participation de 86%**

PARTENARIATS

L'implication du CSMO-ÉSAC dans les activités des partenaires s'élève à plus de **1000 heures**

La participation des partenaires dans des comités de travail du CSMO-ÉSAC dépassent quant à elle les **4200 heures**.

PARCOURS TRAVAIL-ÉTUDES EN PETITE ENFANCE

878 personnes ont débuté le **Parcours travail-études en petite enfance en 25-26**. **1175 personnes diplômées** grâce au Parcours

RAC96

782 personnes diplômées grâce à la **RAC96** - reconnaissance des acquis et des compétences en petite enfance

RECHERCHE

Cueillette de données pour l'enquête sectorielle nationale Les Repères (+ de **15 000 organisations contactées**)

6 études et mesures d'impact social réalisées ou amorcées

OUTILS

Plus de **1200 boîtes à outils et documents** ont été vendus et/ou téléchargés cette année

Faits saillants

Le CSMO-ÉSAC contribue au rayonnement du secteur

ORIENTATION 2

SITE WEB

36 722 visites sur le site du CSMO-ÉSAC

800 visites sur la page des métiers de l'intervention fleurirdesvies.ca

COMMUNAUTÉ DU CSMO-ÉSAC

6 849 abonné-e-s sur LinkedIn (+ 430)

6 000 abonné-e-s sur Facebook (+ 100)

877 abonné-e-s sur Instagram (+ 18)

PROMOTION DU SECTEUR

Par le biais du projet Concert'Actions, plus de **2400 personnes** rencontrées lors d'événements dédiés à la relève

MOBILISATION POUR LA VALORISATION DES PROJETS EN PETITE ENFANCE

- 6 événements
- 4 salons et congrès

GROUPE D'OFFRES D'EMPLOI

Plus de **13 600** abonné-e-s (+ 2 600)

Près de **200** offres d'emplois par mois

RAC96

782 personnes diplômées grâce à la la **RAC96** - reconnaissance des acquis et des compétences en petite enfance

INFOLETTRE

10 publications régulières et 2 publications exceptionnelles

Plus de **5 000** abonné-e-s

Taux d'ouverture de **40 %**

Publications mensuelles dans des infolettres de partenaires

GUIDE TES VALEURS, TA CARRIÈRE

Plus de **500** fascicules distribués

Faits saillants

Le CSMO-ÉSAC, au coeur du partenariat et de la concertation

ORIENTATION 1

Organisation aux assises partenariales solides et diversifiées, le CSMO-ÉSAC s'investit activement dans des activités liées à sa mission: participation à des comités, conseils d'administration, projets de formation et de recherche.

UNE IMPLICATION FORTE AUPRÈS DES PREMIÈRES NATIONS ET DES INUITS

- Participation à la Stratégie ministérielle d'intégration professionnelle
- Membre du conseil d'administration du Comité consultatif des Premières nations et des Inuits sur le marché du travail
- Participation au groupe de travail du Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) sur l'insertion et le maintien en emploi des personnes des Premières nations et des Inuits dans le secteur du tourisme
- Projet de formation en alternance travail-études en technique d'éducation à l'enfance auprès de la communauté Unamen Shipu (Côte-Nord)

UNE EXPERTISE RECONNUE EN RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

- À l'échelle du Canada, développement d'indicateurs et d'outils d'impact des fonds accordés aux entreprises d'économie sociale
- Participation active à un projet de Centraide Canada pour l'élaboration d'une stratégie nationale de main-d'œuvre pour les services sociaux communautaires en économie sociale
- Collaboration à une étude visant à analyser les besoins de main-d'œuvre pour la région de Sorel-Tracy

UNE GRANDE IMPLICATION DANS LE SOMMET DE L'ÉCONOMIE SOCIALE 2025

- Co-organisation du thème Emploi et équité
- Participation active au groupe de travail sur la gouvernance démocratique
- Implication dans les comités de travail Inclusion au travail, Équité socio-économique grâce à des emplois de qualité; Femme et emploi
- Mise en oeuvre du chantier "Équité socio-économique grâce à des emplois de qualité" par le biais de Concert'Actions

UNE PARTICIPATION ACTIVE DANS DES ACTIVITÉS LIÉES À LA TRANSITION VERTE ET LA TRANSITION NUMÉRIQUE

- Participation au Pôle d'expertise en transition verte piloté par EnviroCompétences
- Suivi des activités de la Table sur le renforcement des capacités numériques des organismes communautaires du TIESS
- Participation aux activités du Pôle de transformation numérique porté par TechnoCompétences

FORMATIONS QUALIFIANTES - PROJETS EN ÉDUCATION À LA PETITE ENFANCE

ORIENTATION 3

La RAC96 - reconnaissance des acquis et des compétences en petite enfance



Au cours de l'année 2025-2026, la RAC96 a continué à faire rayonner l'importance de la qualification en petite enfance à travers une nouvelle campagne de communication.

691 519,21 \$ ont été remboursés aux employeurs pour financer les heures de RAC96 de leur personnel.

En date du 31 mars 2026 :

- 782 personnes avaient diplômé grâce à la [RAC96](#)
- 950 personnes étaient en cours de démarche de RAC
- 1046 services de garde éducatifs à l'enfance participaient à la RAC96 depuis sa création

Le Parcours travail-études en petite enfance - programme COUD en petite enfance



Au cours de l'année 2025-2026, le Parcours a continué de faire rayonner la formation et le secteur de l'éducation à l'enfance grâce à deux campagnes de recrutement (automne 2025 et hiver 2026).

10 274 163,41 \$ ont été remboursés aux employeurs pour financer les heures d'études de leur personnel.

En date du 31 mars 2026 :

- 1175 personnes avaient diplômé grâce au [Parcours](#)
- 1353 personnes étaient en cours de formation.
- 1078 service de garde éducatifs à l'enfance participaient au Parcours depuis sa création

Le Parcours,

ça change tout.

Formations qualifiantes - PAMT PAD

Programme d'apprentissage en milieu de travail
pour les préposé·e·s d'aide à domicile

ORIENTATION 3

Ce programme de formation basé sur le compagnonnage vise le partage de savoirs entre une compagne ou un compagnon (une personne expérimentée) et une personne apprentie avec comme objectif ultime l'acquisition des six compétences obligatoires du métier telles que formulées dans la norme professionnelle. En 2025-2026 :

- Nombre de certifications émises : 90
- Nombre de compagnes/compagnons formé·e·s : 36
- Nombres d'EÉSAD ayant fait former des compagnes/compagnons : 20
- UEC émises : 50,4

Révision du PAMT PAD

En 2025-2026, l'équipe a terminé le travail de révision des outils de formation du PAMT, soit le Carnet d'apprentissage et le Guide de la compagne et du compagnon. Plus de 20 spécialistes, répartis en 2 comités, se sont réunis à 9 reprises pour veiller à la révision et à la bonification des outils de formation en tenant compte de la réalité de l'évolution du métier.

Au début 2026, le CSMO ESAC a également reçu le financement afin de réviser la formation offerte aux compagnes et compagnons. Les travaux sont en cours et se poursuivront jusqu'au début de 2027.

2572

préposé·e·s d'aide à
domicile **certifié·e·s***
au Québec grâce au
Programme
d'apprentissage en
milieu de travail
(PAMT)

* Certificats émis par le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).

Le métier préposé·e d'aide à domicile, un métier prioritaire pour le MESS.

FORMATION CONTINUE EN LIGNE

ORIENTATION 3

La plateforme de formation à distance FC3 du CSMO-ÉSAC permet de se perfectionner à son propre rythme sous le mode asynchrone. Toutes les formations sont qualifiantes et permettent de cumuler des unités d'éducation continue (UEC). Les formations sont adaptées à la réalité des OBNL et COOP et sont conçues avec des experts du secteur.



Cette année, le CSMO-ÉSAC a d'ailleurs obtenu la **mention honorifique Palme d'or** à la suite de l'audit de la SOFEDUC, l'organisme qui garantit la qualité de nos formations. Extrait du rapport d'audit : « Le CSMO-ÉSAC présente un dispositif de formation continue cohérent, structuré et bien adapté aux réalités sectorielles qu'il dessert, particulièrement soutenu par un processus d'analyse des besoins de formation approfondi et une culture active d'amélioration continue. »

Accompagnement spécialisé en économie sociale

Parcours hybride de 16 h destiné aux personnes accompagnatrices de projets collectifs pour approfondir les savoirs en économie sociale, écosystème et financement.

Mécanismes de contrôle en gestion financière

Formation de 20 h pour mettre en place et adapter des mécanismes de contrôle efficaces et gérer les risques financiers.

Gestion financière – OBNL et coopératives

Formation pratique de 20 h pour renforcer les compétences en gestion financière des OBNL et coopératives.

Initiation à la mesure d'impact social

Formation pour comprendre l'impact social et s'initier à la démarche de celui-ci avec un accompagnement pas à pas.

Gestion des coopératives et mutuelles au cœur d'un mouvement

Parcours de 20 h (5 modules) sur la gouvernance, le fonctionnement et le cycle de vie des coopératives et mutuelles.

AU TOTAL EN 2025-2026

5 activités de formation
70 inscriptions
54.5 unités de formation continue (UEC) émises

FORMATION CONTINUE

ORIENTATION 3

Formation	Description	Résultats
<u>Parcours Équité, diversité et inclusion - L'ÉDI par et pour l'ÉSAC</u>	Parcours de formation de 12 h conçu pour les organisations collectives souhaitant structurer et formaliser leur démarche inclusive . Plus un format à la carte avec des conférences et des formations sur mesure.	Formations : 2 Conférence : 1 Participant.e.s : 71 Organisations : 54
<u>DATAide</u>	Projet en partenariat avec Centraide du Grand Montréal pour accompagner les OBNL dans leur virage numérique tout en respectant les principes et valeurs du milieu communautaire.	400 organisations inscrites au volet 1 57 personnes inscrites au volet 2
<u>Parcours de formation en gestion financière</u>	Parcours de formation de 25h combinant activités de diffusion, cliniques de groupe et accompagnement individuel.	En 2025 - 2026 : Cohortes : 2 Au total : Participant.e.s : 24 Organisations : 24
<u>Transfert de connaissances</u>	Formation sur la transmission des savoirs tacites à l'aide d'outils pratiques et d'un plan d'action.	Formations : 4 Participant.e.s : 52 Organisations : 38
<u>Favoriser la responsabilisation, créer l'engagement</u>	Formation sur les fondements et leviers de la responsabilisation afin de favoriser une équipe présente, engagée et responsable.	Formations : 2 Participant.e.s : 41 Organisations : 12+
<u>Formation des formateur-trice-s</u>	Programme adapté pour 50 formateurs issus de 50 entreprises d'économie sociale, afin de soutenir le développement des compétences en gestion. Fin du projet en mai 2024.	En 2025-2026 : Formations : 1 Participant.e.s : 11 Au total : Participant.e.s : 31 Organisations : 18

RECHERCHE ET ANALYSE

ORIENTATION 4

Accompagnement

Le CSMO-ÉSAC a accompagné plusieurs organisations pour divers projets allant de l'élaboration de mesures d'impact social et socio-économique au développement de divers indicateurs. Parmi celles-ci : Serena Québec, Capable média (média consacré aux compétences, aux parcours professionnels et à l'ingéniosité des personnes en situation de handicap). Certains des accompagnements ont été effectués auprès de doctorant.e.s pour le développement de compétences dans la réalisation de mesures d'impact social.

Conférences et formations sur la mesure d'impact social

Le CSMO-ÉSAC a poursuivi l'offre de conférences et de formations sur la mesure d'impact social, notamment auprès de la Ville de Québec, du Regroupement québécois de développement économique communautaire et d'Aphasie Québec - Le réseau.

Études et mesures d'impact produites ou en voie d'être finalisées

Mesures d'impact social, portrait des entreprises d'un territoire, diagnostic des besoins de ressources humaines, besoins de formations et référentiels de compétences, les productions de recherche ont été nombreuses. Les organisations suivantes en ont bénéficié à titre de client ou partenaire : l'Association des popotes roulantes de Laval, Réseau plein air Québec, la CDC Pierre-de-Saurel, le CQCM, le RABQ, le RQIS, le Regroupement des organismes communautaires en oncologie, la CDC Drummond et le Réseau des EÉSAD.

Parmi toutes ces réalisations :

- La mesure d'impact social de programmes et/ou de formations offerts par huit fédérations membres de Réseau plein air Québec;
- Le diagnostic des besoins de formation des accompagnateur.rice.s de projets en innovation sociale et le référentiel de compétences en innovation sociale.

2025-2026 : année cueillette de données pour l'enquête Les Repères

L'enquête Les Repères, panorama du secteur et de sa main-d'œuvre, a été téléchargée à **685 reprises en trois ans**, preuve qu'elle est essentielle pour les organisations du secteur!

Depuis 17 ans, le CSMO-ÉSAC mène l'enquête Les Repères tous les trois ans pour mieux connaître les organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC) et leur main-d'œuvre. Le rapport de cette enquête, qui est gratuit, soutient et outille les regroupements, organismes et entreprises à développer des stratégies, notamment en matière de recrutement et de fidélisation de leur main-d'œuvre et de formation.

Au cours de l'année et pour la réalisation de la sixième édition de cette enquête, nous avons interpellé près de 15 000 organisations par différents canaux de communication.

SOUTIEN AUX GESTIONNAIRES

ORIENTATION 2

ORIENTATION 3

Depuis octobre 2022, le projet Concert'Actions vise à soutenir le secteur de l'ÉSAC sur les enjeux de gestion des ressources humaines afin d'attirer et retenir une main-d'œuvre de qualité.

Activités réalisées au cours de l'année 2025-2026 :

- Grande journée RH en action du 1er mai (100 personnes présentes)
- 1 webinaire sur des enjeux RH
- Création du balado *S'inspirer des coops et des OBNL* : 4 épisodes diffusés
- 4 conférences offertes pour répondre aux besoins des organisations :
 - Démystifier et mieux comprendre l'IA, avec Baseline (octobre 2024)
 - Les GRH et l'environnement (décembre 2024), avec Pascal Paillé
 - Licencier dans la dignité (février 2025), avec Geneviève Morand
 - Être un employeur de choix (avril 2025), avec Hugo Valiquette
- Renouvellement du projet Concert'actions pour les 3 prochaines années

**S'INSPIRER
DES OBNL ET DES
COOP** 

RH en action 

Écouter les balados

PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

ORIENTATION 3

Depuis octobre 2025, les employeurs doivent intégrer les facteurs de risques psychosociaux dans leur programme de prévention SST.

Nous avons donc collaboré avec l'Espace T, partenaire de recherche dans le projet Léo, pour rédiger des outils destinés aux gestionnaires ou tout autre acteur de l'action communautaire et d'économie sociale.

Ces outils téléchargeables sont disponibles gratuitement dans la section Santé et sécurité au travail du site du CSMO-ÉSAC.



PROMOTION DU SECTEUR ET DES MÉTIERS

ORIENTATION 2

Attirer et retenir

Le CSMO-ÉSAC travaille chaque année sur les défis de main-d'œuvre du secteur ainsi qu'à son rayonnement.

En 2025-2026, l'équipe du CSMO-ÉSAC est allée à la rencontre d'un peu **plus de 2 400 personnes** étudiantes et/ou professionnelles lors des activités de promotion des métiers et du secteur de l'ÉSAC.

Activités de promotion

- Salon carrière de l'Université Laval
- Salon carrière de l'Université McGill
- Formations offerte dans le cadre du projet GRADE pour le CJE Montréal Centre-ville
- Conférence Découvrir les parcours de l'économie sociale et de l'action communautaire lors de l'évènement à l'UQAM *Pour un monde meilleur*, organisé en collaboration avec le réseau de recherche en économie sociale et solidaire.
- Participation à l'évènement Quariera de AXTRA
- Participation au Colloque OCCOQ
- Participation au Salon de l'emploi et de la formation de Montréal
- Participation au salon de l'emploi du YMCA



PROMOTION ET VALORISATION DES MÉTIERS DU SECTEUR

Faire rayonner les métiers en

ADMIN

COMM

FINANCE

IMMOBILIER

en économie sociale et en action communautaire!

Depuis février 2026, le CSMO-ÉSAC travaille sur une nouvelle campagne de valorisation de métiers, nommée **Tes valeurs, ta carrière, ton impact**.

Elle vise à faire découvrir des métiers essentiels, mais souvent méconnus, dans le secteur de l'ÉSAC, et plus spécifiquement en **administration, communication, finance et immobilier collectif**.

Par le biais d'activités terrain et d'outils de communication ciblés, nous mettons de l'avant **16 professions en demande** afin de les promouvoir auprès des jeunes en formation initiale et des personnes en réorientation. Grâce à une approche partenariale avec les milieux d'enseignement et d'employabilité, nous visons également outiller les personnes qui jouent un rôle d'influence dans leur cheminement de carrière.

Le projet se déroule sur une période d'un an, soit jusqu'en début 2027. Plusieurs actions et événements sont en préparation et paraîtront dans les prochains mois, notamment un site web, une tournée terrain dans des établissements d'enseignement et une série de panels avec des travailleur-euse-s du secteur.

Avec cette campagne, nous souhaitons montrer qu'en travaillant en économie sociale et en action communautaire, il est possible d'avoir un réel impact sur la société. Rendre ces carrières visibles, inspirantes et accessibles permettra ainsi de répondre aux besoins du secteur et aux aspirations des personnes qui cherchent un emploi en accord avec leurs valeurs.

TES
VALEURS



TA CARRIÈRE



TON
IMPACT

Le projet cible l'ensemble du Québec et les actions terrain se concentrent sur **trois régions où la pénurie de main d'œuvre pour ces métiers est la plus forte** :

- Centre-du-Québec
- Estrie
- Lanaudière

La campagne battra son plein à l'automne 2026, restez à l'affût!

IMPLICATION DANS LE SOMMET DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

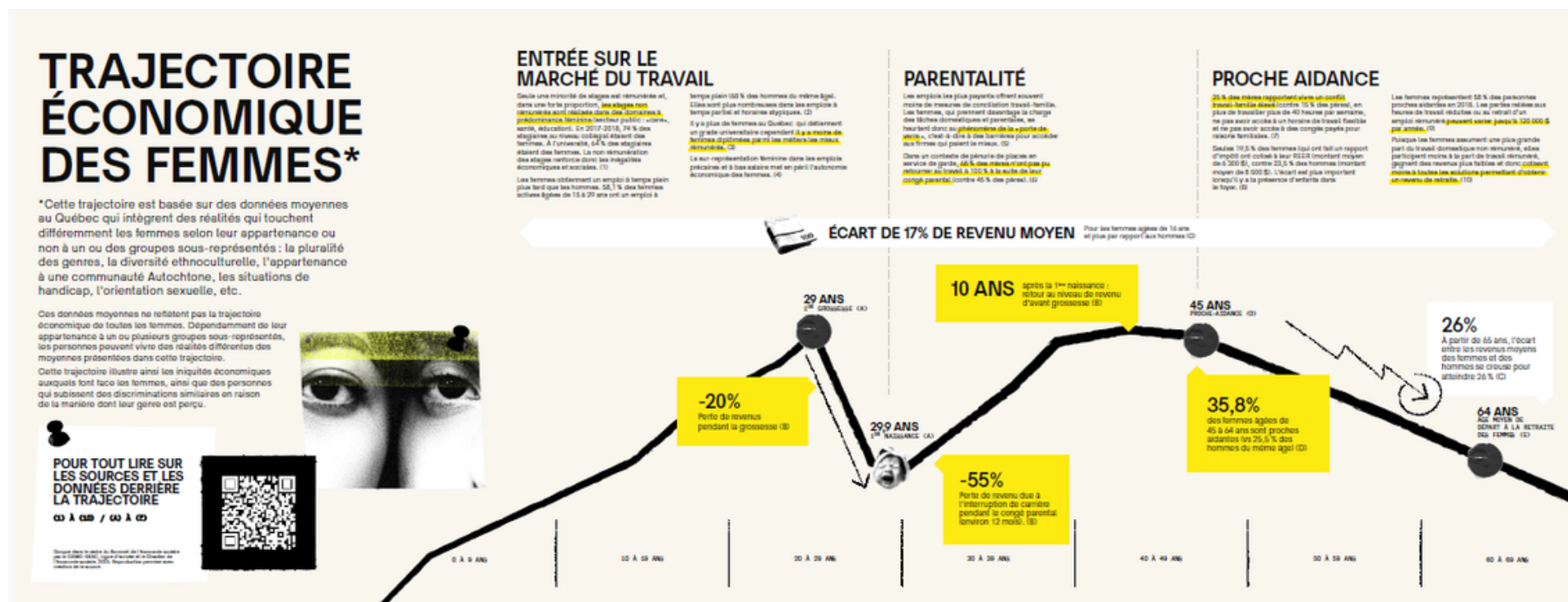
ORIENTATION 1

Mobiliser l'éco-système autour de projets communs

En 2025 se tenait le Sommet de l'économie sociale, dans lequel le CSMO-ÉSAC s'est impliqué, notamment dans le comité Équité et emploi.

Parmi ses implications, le CSMO-ÉSAC, en collaboration avec le Chantier de l'économie sociale et Ligne d'arrivée, a illustré la courbe des inégalités économiques auxquelles font face les femmes: il s'agit de **Trajectoire économique des femmes**. Ce visuel a pour objectif de sensibiliser les entreprises et le public aux pertes économiques que représentent certains événements de vie pour les femmes.

Lors de ce sommet, nous nous sommes engagés à poursuivre les réflexions et développer un projet visant l'amélioration des conditions de travail en ÉSAC. En 2026, un financement a été octroyé au CSMO-ÉSAC par la Fondation André et Lucie Chagnon pour déployer ce projet de façon concertée avec les employeurs de l'ÉSAC.



À SURVEILLER EN 2026-2027

ORIENTATION 2

Promotion et valorisation des métiers en ÉSAC
Tes valeurs, ta carrière, ton impact

Une vaste campagne de valorisation des métiers sera déployée à l'automne 2026. Grâce à un site web dédié et plusieurs capsules vidéos, nous souhaitons faire rayonner certaines carrières en ÉSAC à travers le Québec.

ORIENTATION 1

Conditions de travail
Des choix qui comptent pour le bien-être de nos équipes de travail

Des outils, activités et formations par et pour les employeurs de l'ÉSAC pour renforcer leur capacité à prendre des décisions stratégiques afin d'améliorer durablement les conditions de travail.

ORIENTATION 4

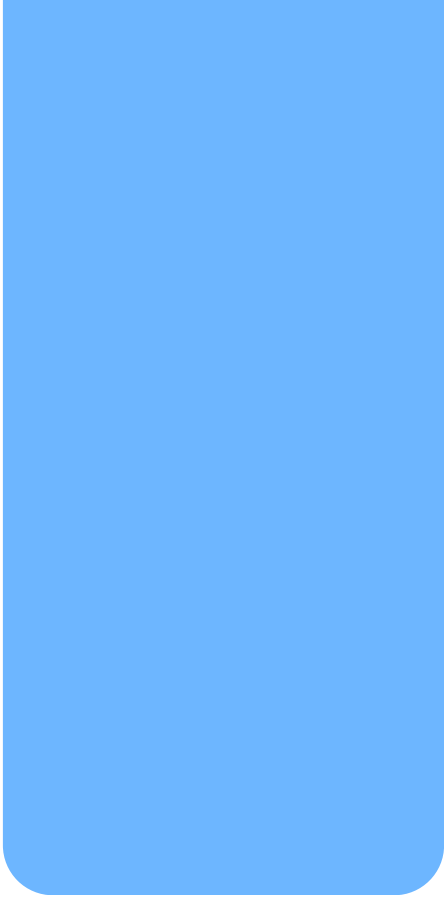
Données sur la main-d'œuvre en ÉSAC
Édition 2026 de l'enquête Repères

Le portrait 2026 de la main-d'œuvre en économie sociale et en action communautaire sera publié cet automne. Découvrez les enjeux et les réalités des organisations du secteur dans cet incontournable document de référence

ORIENTATION 3

Transition socio-écologique
Un projet de formation en cours

Développement d'un projet de formation en transition socio-écologique et pratique d'affaires responsables par et pour l'économie sociale et l'action communautaire



info@csmoesac.qc.ca
514-259-7714
Sans frais : 1 866 259-7714

1431 rue Fullum, bureau 106
Montréal (Québec)
H2K 0B5

csmoesac.qc.ca

CSMO
ÉSAC Comité sectoriel
de main-d'œuvre
Économie sociale
Action communautaire

2026