

La saine performance en économie sociale et action communautaire... c'est possible ?

Présenté par :

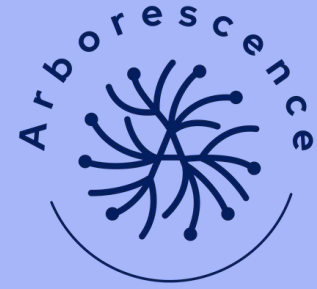
David Ford Johnson, directeur général
Maude Mc Allister, intervenante psychosociale et
responsable des services aux organisations



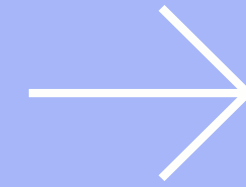


ARBORESCENCE

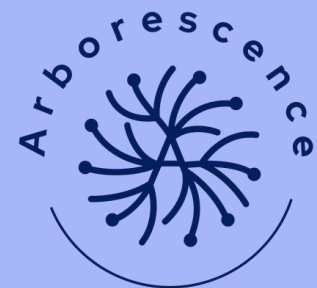
- Organisation à but non lucratif depuis 1980 spécialisée en santé mentale, plus spécifiquement en proche aide
- Équipe multidisciplinaire de 24 personnes
- Services visant à adresser les enjeux de santé mentale au travail basés sur 45 ans d'expérience
- Former, outiller et accompagner les collègues, professionnels RH et les gestionnaires à faire face aux difficultés psychologiques des membres de leurs équipes et des collègues



ÉTAT DES LIEUX

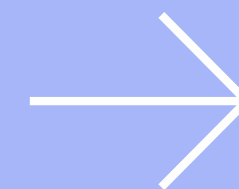


- Des financements qui ne suivent pas les besoins du milieu.
- Demandes de services et besoins de la population qui augmentent.
- Difficulté au niveau de la rétention et du recrutement de personnel.
- Des niveaux modérés à élevés de burnout et de détresse psychologique sont observés chez les intervenant·e·s du milieu communautaire.
- Les personnes en rôle de gestion présentent une probabilité plus élevée de vivre du burnout et de la détresse psychologique.



LA SAINE PERFORMANCE AU TRAVAIL

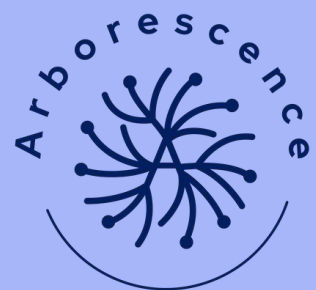
UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE



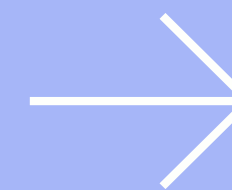
RESPONSABILITÉ DE L'UN



RESPONSABILITÉ DE L'AUTRE



SAVOIR-ÊTRE... À L'INTÉRIEUR D'UN CADRE CLAIR



Stabilité et prévisibilité

Compétences humaines et relationnelles

Ouverture

Humilité

Bienveillance

Conscience de soi

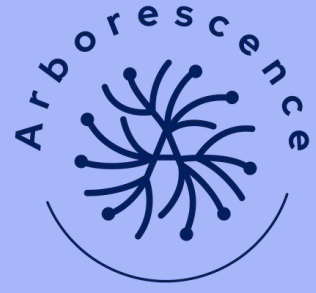
Transparence

Vigilance

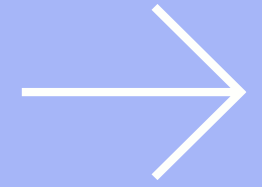
Attentes claires

Limites claires

Rôles et responsabilités bien définis

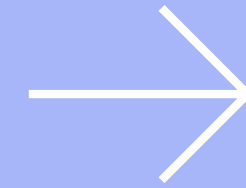


LES LIMITES





LA CNV AU SERVICE DE LA SAINTE PERFORMANCE



1. Observation

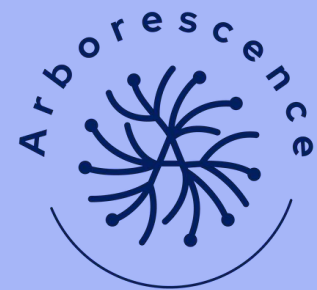
- a. observer une situation de manière factuelle, précise
- b. nommer les faits, sans jugement ni interprétation

2. Identification et expression des émotions

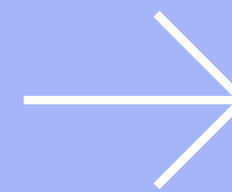
- a. identifier les émotions déclenchées par la situation
- b. exprimer ses émotions, sans jugement ni interprétation

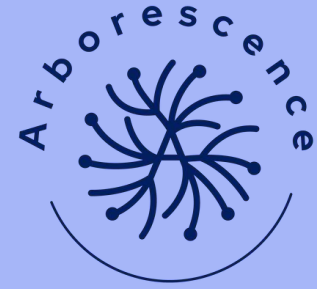
3. Formulation de demandes concrètes

- a. formuler des demandes spécifiques et réalisables considérant les contextes sociaux et émotionnels, sans susciter l'hostilité



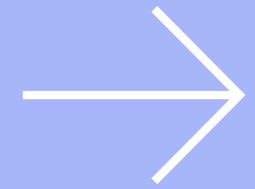
PERFORMER EN MILIEU COMMUNAUTAIRE, C'EST QUOI?





LA SAINE PERFORMANCE AU TRAVAIL

UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE



RESPONSABILITÉ DE L'UN



RESPONSABILITÉ DE L'AUTRE



**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION
QUESTIONS ?**